



# Veranderingen Horizontaal Toezicht FD-convenanten

## Onveranderde basis

Bereidheid tot transparantie - Zakelijke werkrelatie - Voldoen aan wet- en regelgeving



### 1. Kwaliteit

- Bestaande kwaliteit behouden
- Kwaliteit verder borgen en verbeteren
- Eenheid van beleid en uitvoering



### 2. Differentiëren

Drie niveau's:

- Huidige niveau
- Meer zekerheid
- Minder zekerheid



### 3. Aangescherpte verwachtingen

- Convenanten voor bepaalde in plaats van onbepaalde tijd



### 4. Verduidelijken en verbeteren

- Aangepast toezicht voor GO onder HTFD
- Escalatie, schorsen, beëindigen convenant
- Fast tracks i.p.v. Green lane/no touch, ook bij verzoeken
- Procesafspraken agree to disagree dossieroverstijgend karakter



### 5. Transparantie

- Inzicht in effecten



### 6. Implementatie

- Zorgvuldige overgang naar de veranderingen
- Uitwerking en afstemming in eenduidig werken
- Informatievoorziening medewerkers en klanten, herziene Leidraad Toezicht